



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Valinhos

Avenida Onze de Agosto, 2745 - Tapera - Valinhos - SP CEP - 13271-210

Fone (19) 38695111 CNPJ 46.056.487/0001-25

Sito: [www.santacasadevalinhos.com.br](http://www.santacasadevalinhos.com.br) / [administracao@santacasadevalinhos.com.br](mailto:administracao@santacasadevalinhos.com.br)



## POLÍTICA DE QUALIDADE – SANTA CASA DE VALINHOS

A qualidade é importante em todas as esferas da sociedade. Não obstante, em poucos lugares ela é tão essencial como em um hospital. Porque as mínimas falhas podem tirar uma vida.

Um detalhe, um erro, uma ação não gerenciada é uma faísca que acende a fogueira que, crepitando em chamas, pode castigar um paciente por muito tempo, agravando seu problema de saúde.

Como hospital é lugar de restaurar e não de agravar a saúde, e a qualidade é fundamental para que exerça devidamente sua função senadora, apresentamos uma instituição hospitalar do interior São Paulo, comprometida com a gestão da qualidade: **Santa Casa de Valinhos** que inova e renova suas ações baseadas nas melhores práticas de mercado.

Conseqüentemente a qualidade é parte de diretrizes estratégicas voltadas para a excelência nos processos de cuidar, tendo como base prioridades definidas na linha de assistência e a disponibilidade de recursos, alinhadas à Missão, Visão e Valores da Instituição.

<b>ELABORADO POR:</b> <b>ELIAS S. MACIEL</b> <b>Gerente da Qualidade</b>	<b>APROVADO POR:</b> <b>JOÃO S. GERALDO</b> <b>Administrador</b>	<b>VALIDADO POR:</b> <b>P. HIRAN A. PIMENTEL</b> <b>Provedor</b>
Data: 15/04/2009 Carimbo / Assinatura:	Data: 15/04/2009 Carimbo / Assinatura:	Data: 15/04/2009 Carimbo / Assinatura:



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Valinhos

Avenida Onze de Agosto, 2745 - Tapera - Valinhos - SP CEP - 13271-210

Fone (19) 38695111 CNPJ 46.056.487/0001-25

Site: [www.santacasadevalinhos.com.br](http://www.santacasadevalinhos.com.br) / [administracao@santacasadevalinhos.com.br](mailto:administracao@santacasadevalinhos.com.br)



**A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Valinhos** possui um escritório de qualidade, com pessoas capacitadas para alinhar as boas práticas de mercado em ação. Onde suas ações e atribuições estão validadas hierarquicamente pela alta direção.

Para validar os processos de cuidados prestados à população valinhense e região metropolitana de campinas, a Santa Casa contratou um serviço que qualifica hospitais, e outros serviços de saúde no Brasil, denominada ONA (Organização Nacional de Acreditação).

Prova deste produto é que a Santa Casa de Valinhos tem certificado de qualidade ONA nível 1. E estamos trabalhando para atingir o nível Máximo deste segmento, o nível 3.

<b>ELABORADO POR:</b> <b>ELIAS S. MACIEL</b> <b>Gerente da Qualidade</b>	<b>APROVADO POR:</b> <b>JOÃO S. GERALDO</b> <b>Administrador</b>	<b>VALIDADO POR:</b> <b>P. HIRAN A. PIMENTEL</b> <b>Provedor</b>
Data: 15/04/2009 Carimbo / Assinatura:	Data: 15/04/2009 Carimbo / Assinatura:	Data: 15/04/2009 Carimbo / Assinatura: