



**Objetivo: Identificar e prevenir** mortes em pacientes que tenham piora clínica.  
Campo de atuação: Seção B, Seção C, Maternidade, Recepção, Ambulatório, Serviço de Imagem.

**INTERCORRÊNCIA CLÍNICA**

**SINAIS DE ALERTA**

- ✓ Inconsciência;
- ✓ Apnéia;
- ✓ Ausência de pulso;
- ✓ Cianose de lábios e ou extremidade;
- ✓ Crise convulsiva.

**CÓDIGO VERMELHO RAMAL 10**

**IDENTIFICAÇÃO DO CHAMADO**

O Cirurgião ou Médico Clínico e Fisioterapeuta **SERÁ** acionado via interfone identificando o código **VERMELHO** e o setor que está ocorrendo a emergência. O cirurgião de plantão, também receberá uma ligação identificada no visor do celular através do **NÚMERO (19) 38296111 " O QªE CARACTERIZA EMERGÊNCIA"**. Toda vez que este número for acionado o cirurgião atende e **PERGªNTA: Qual o setor e quarto que está ocorrendo á emergência?** A emergência deverá ser atendida imediatamente.

**NÃO**

**SUCESSO NA REANIMAÇÃO**

**SIM**

Médico / Enfermagem / Fisioterapeuta registram todos os procedimentos no prontuário do paciente. O Enfermeiro abre ficha de chamado TRR.

Médico assistente comunica aos familiares e ao médico titular a intercorrências e evolução do paciente.

**TRANSFERIR PARA UTI**  
(CASO NÃO HAJA VAGA NA UTI, O PACIENTE AGUARDARÁ NA SALA DE EMERGÊNCIA DO P.S.)

Médico / Enfermagem / Fisioterapeuta registram todos os procedimentos no prontuário do paciente (Enfermeiro) abre ficha de chamado TRR.

**SINAIS DE ALERTA**

- ✓ Confusão mental;
- ✓ Agitação;
- ✓ Déficit motor;
- ✓ Alteração da fala;
- ✓ Frequência Respiratória < 9 ou >20 rpm;
- ✓ Saturação (Ar ambiente) <90% O<sub>2</sub>;
- ✓ Sangramento;
- ✓ Resultados Laboratoriais Críticos.
- ✓ Hipoglicemia <50mg/dl;
- ✓ Frequência Cardíaca < 40 ou ≥130 bpm;
- ✓ PA Sistólica ≤ 100 mmhg, ≥ 180 mmhg;
- ✓ PA Diastólica ≤ 40 mmhg, ≥ 100 mmhg;
- ✓ Débito urinário <50ml no período de 6 horas;

Se um paciente preenche **QUALQUER** critério acima **ou** condições não citadas e que comprometam a clinica do paciente, acione o time de resposta rápida.

**CÓDIGO AMARELO RAMAL 9**

O cirurgião ou Médico Clínico e Fisioterapeuta (Equipe) **SERÁ** acionado via interfone identificando o código **AMARELO** e o setor que está ocorrendo a intercorrência clínica. Toda vez que for acionado o cirurgião ele atende e **PERGªNTA: Qual o setor e quarto que está ocorrendo á intercorrência clínica?**

A equipe **DEVE** atender o chamado dentro de, no máximo, **trinta minutos**.

Equipe assistente adota conduta, médico assistente comunica a intercorrência ao médico titular e abre ficha de chamado TRR

**Plano de contingência**

Caso ocorra algum problema com linha telefônica e a telefonista ou cirurgião não responderem ao chamado telefônico, o socorrista deve deslocar-se até o pronto socorro e acionar o médico clínico de plantão, **INFORMANDO** o caso do paciente e a intercorrência, com o nome do setor e leito.